

Основы эффективного управления проектами в сфере профессиональной уборки помещений

Автор: Волков Марат Владимирович

Время: 16 часов, включающие теоретические, практические занятия, промежуточные и итоговые тесты и практические дискуссии в формате «круглый стол»

Цель: подготовить современных управленцев для эффективного решения всесторонних задач управления проектами в сфере профессиональной уборки помещений и владеющих основами управления и эксплуатации объектов недвижимости

Учебные задачи:

- дать общие знания об особенностях рынка по уборке помещений, ознакомить с некоторыми макроэкономическими понятиями и чистотой как социальной потребностью, показав её культурную и национальную важность и актуальность;
- представить современную ресурсную базу клининга во всём масштабе применения, показать типологию и структуру, дать методические указания для эффективного и безопасного использования; ознакомить с основами современной логистики и её особенности в клининге;
- показать основы эффективного управления персоналом в клининге и обучить его эффективному применению в повседневной работе;
- ознакомить с практическими приёмами ценообразования; обучить основам нормирования и стандартизации ключевых процессов современного клининга; ознакомить с основами организации обучения в клининге без отрыва от производства;
- рассмотреть основные элементы организационно-информационного обеспечения управления проектами в современном клининге;
- предложить простые и эффективные приёмы управления качеством в клининге на основе современной теории менеджмента качества;
- изучить основные технологические приёмы и их нюансы при обслуживанию основных видов полов, офисов, санузлов и мест общего пользования и провести практические самостоятельные работы.

Состав учебного процесса

Первый день: теория. 8 часов

- Современный клининг: отрасль, рынок, индустрия. актуальные особенности рынка профессиональной уборке помещений, место отрасли в национальной экономике. Проявления мультипликации, акселерации и комплементарности в данной сфере услуг.
- Человек как важнейший ресурс клининга; особенности рынка труда в сфере клининга; основы эффективного управления кадрами в клининге.
- Современная материальная и техническая база клининга; особенности логистики в клининге; методы эффективного и бережного хозяйствования в клининге.
- Организационно-информационная платформа клининга; основы экономики ценообразования; понятия о качестве, показатели качества в клининге; методология разработки систем управления качеством в клининге.
- Итоговый тест и круглый стол.

Второй день практика. 8 часов

- Уход за полами: типология и особенности; последовательность и особенности реализации современных технологий; применяемые средства современной химии, оборудования и материалы; аспекты экономии средств и рабочего времени.
- Основы практического управления современным проектом в клининге; разработка технологических карт и чек листов компетенции оператора и РКУ; основы наставнической работы руководителя при обучении подчиненных без отрыва от производства; практика применения теоретических знаний.
- Нормирование в практических условиях; методические рекомендации проведения замерочных экспериментов в рабочих условиях. практика применения теоретических знаний.
- Расчёт нормативов выполнения отдельных приёмов и операций
- Разработка эффективных управленческих решений проекта профессиональной уборки помещений; требования к ТЗ; информационное наполнение ОТК и её атрибуты; посторонние рабочих календарей. практика применения теоретических знаний.
- Особенности и рекомендации к уборке основных видов помещений (зон) в составе бригады проекта. методика и практика; роль руководителя в определении мест работников при выполнении групповых задач; контроль качества и безопасность работ в составе бригады. практика применения теоретических знаний.
- Итоговый тест и круглый стол.

Пример теста по результатам теоретической части

1. Уточните, когда образовались первые профессиональные уборочные фирмы? можете дать название одной из первых уборочных фирм?
2. Как называется выставка уборочной индустрии, проходящая в Москве? Когда эта выставка открылась в первый раз?
3. В чем разница между профессиональной уборкой и бытовой уборкой?
4. Что такое комплементарность в экономике сферы услуг?
5. Предложите 2-3 услуги комплементарные профессиональной уборке?
6. Почему услуги профессиональной уборки помещений являются услугами с высоким вовлечением потребителя?
7. Перечислите особенности рынка труда в отношении сферы профессиональной уборки помещений?
8. Какие основные требования к внешнему виду и экипировке рабочего комплексной уборки?
9. Уточните, какие рекомендации вы знаете касающиеся устройства логистической базы в клининге?
10. В чем преимущества и недостатки использования «безведерных» систем (станций) в профессиональной уборке?

Продолжение теста:

11. Что такое «даст»-моп?
12. Перечислите все типы и виды пылесосов, которые вы знаете?
13. Перечислите все известные вам типы машин для ухода за полами?
14. Какие вы знаете функции аппарата мойки под высоким давлением (АВД) в уборочном проекте?
15. Что такое рН ряд? Приведите примеры химической продукции для клининга находящиеся в рН ряду и особенности их использования?
16. Какие химические препараты для клининга не входят в рН ряд?
17. Какие порошковые химические препараты используются в современном клининге?
18. Перечислите меры предосторожности при приготовлении рабочих растворов для процесса уборки?
19. Перечислите известные вам элементы структуры себестоимости проекта в клининге?
20. Уточните, элементы «цикла управления Деминга»?
21. Какие типы показателей качества в клининге вы знаете?
22. Какие принципы современного управления качеством вы знаете?

Примеры тестовых вопросов по результатам практической части

- Какие виды полов вам известны?
- Перечислите все известные вам методы ухода за твердыми полами?
- Перечислите все виды мытья твердых полов?
- Можно ли мыть паркетные полы?
- Какие виды ухода за коврами (ковровыми полами вы знаете)?
- Какие полы являются специальными и какие типы ухода за такими полами вы знаете?
- Из каких частей состоит технологическая карта уборочного приёма или уборочной операции?
- Что необходимо выполнить до начала операции «мойка пола автоматической машиной»?
- На что необходимо обратить особое внимание при осуществлении мойки окон?
- Назовите основные причины необходимости нормирования в клининге?
- Уточните, из каких основных этапов состоит процесс разработки технического задания проекта по профессиональной уборке помещений?

Образцы оборудования для проведения занятий



12.03.2026

ИП Волков М.В.

Материально-методическое обеспечение учебного процесса

Для теоретических занятий

- проекционное оборудование
- доски для записей и работы с аудиторией flip-charts
- доска для работы маркерами
- блокноты для записей и ручки
- листы А4
- бэджи
- формы учета посещаемости и учета учебного времени

Дополнительно для практики

- удобная практичная одежда и спортивная обувь, лучше рабочие халаты
- не менее двух пар перчаток (матерчатые и резиновые)

Общественные компетенции

Участник проектов в интересах г. Москвы

Со-организатор отраслевой выставки

Со-организатор отраслевой ассоциации

Создатель первого в РФ УЦ уборки

Член редакционной коллегии журнала European Cleaning от РФ с правом вето

Делегат от РФ в EFCI на платформе ЕС

Делегат от РФ в BICS на платформе NHSO Великобритании

Предпринимательские компетенции

Предприниматель с 1993 года
Работа и учеба в Британском институте уборке (1998)

Победитель московского конкурса Менеджер года 2003

Консультант с 2020 года
(клининг-консалтинг, кризис-менеджмент, M&A, старт-ап менеджмент)

Базовые компетенции

10 классов МСВУ (1985 г)

Гражданская специальность «инженер» по окончании ВВУ (1989 г)

Офицерская служба в ВС СССР (до 1991)

Кандидат экономических наук (2002 г)

Член ТК Госстандарта РФ (2002)

Окончил докторантуру (2010 г)

Список научной, учебной и справочной литературы.

- Акрепилов А.А. «Управление качеством» СПб, 2000 - 410с.
- Алексеев А.Н. «Маркетинговое исследование рынка услуг» СПб, 2000- 305 с.
- Богатин Ю.В. «Качество продукции. Экономика вопросов управления» М. 1986- 216 с.
- Бурменко Т.Д. «Современные услуги: природа, подходы к классификации, качество» Иркутск, 2000 – 212 с.
- Вересан В.Г. «Регулирование рынка: баланс интересов производителя и потребителей» Стандарты и качество сс. 56-61
- Гличев А.В. «Основы управления качеством продукции» М. 2001 – 424 с.
- Жильцов Е.Н. «Экономика платных услуг» Казань 1996 – 118 с.
- Зворыкина Т.И. «Соревнование по клинингу» СПб Профессиональная уборка 2003 – №2/5
- Зворыкина Т.И. «Техническое регулирование в сфере услуг по профессиональной уборке» СПб 2003 №2/6
- П.Е. Казарян «Химия в быту» КОИЗ- 1957 199 с.
- Макконел К., Брю С. «Экономикс» в 2-х тт., М. 1992, 399 с.
- П. Самуэльсон «Экономика» в 2-х тт. М. 1993
- Дерек Ньюман «Предпринимательский анализ финансов малого предприятия» М. 2006 – 417 с.
- Оливер Вильямсон «Природа фирмы» М. 2001 – 360 с.
- Н. Володин «Термины и определения в клининге» М. 2013 - 80 с.
- "Floors and their maintenance»Crest publishing 2001 – 250 с.
- «Fundamentals of carpet maintenance» Crest publishing 2000 – 192 с.
- «Cleaning proficiency manual» BICS 2001 – 302 с.
- «Contract cleaning. Starting and running your own business.» Booksellers. 2000 – 212 с.